

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| <b>COPAM</b> | <i>Tipologia Documento:</i><br><b>POLITICA PER LA QUALITA'</b><br><i>File di archivio - M03MQ - Politica Qualità_</i> | <i>Codice Documento:</i><br><b>M03MQ</b><br><i>Data emissione:</i><br><b>17/09/2025</b> |
|--------------|---|---|

L’organizzazione si impegna a perseguire la massima qualità nei prodotti e nei servizi offerti, ponendo al centro della propria attività la soddisfazione del cliente e il rispetto delle esigenze delle parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente). La costante evoluzione tecnologica e le sempre crescenti esigenze di mercato impongono la realizzazione di prodotti di qualità, supportati da efficienti macchinari e personale professionalmente qualificato. Essere quindi scelti ed apprezzati dal proprio mercato significa eccellere in qualità, risultati, prezzo, rispetto dei tempi di consegna, immagine e credibilità aziendale.

Questo significa promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

1. Ogni collaboratore, indipendentemente dal ruolo, è responsabile della qualità del proprio operato e contribuisce attivamente al miglioramento continuo dell’organizzazione. L’azienda promuove la partecipazione consapevole e il coinvolgimento di tutto il personale nella gestione della qualità.
2. **Creare un ambiente di lavoro sereno, sicuro e orientato al fare squadra, per valorizzare le persone, migliorare la produttività e ridurre le non conformità nei processi.**
3. Diffondere la formazione a tutti i livelli, attraverso corsi specializzati e l’affiancamento interno, per favorire la crescita professionale e il consolidamento delle competenze.
4. Garantire un ambiente di lavoro pulito, organizzato e confortevole.
5. Sviluppare e supportare la funzione “Assicurazione Qualità” in posizione di supporto alla Direzione, per garantire il raggiungimento degli obiettivi.
6. Promuovere in modo efficace i prodotti/servizi e il marchio Copam attraverso strumenti digitali e canali social (sito internet, Facebook, Instagram, LinkedIn).
7. **Sviluppare relazioni di fiducia con clienti, fornitori e personale, consolidando partnership orientate alla qualità, all’innovazione e alla condivisione degli standard.**
8. Ottenere continuità e standardizzazione dei processi aziendali, favorendo la crescita organizzativa e operativa.
9. Raggiungere il contenimento dei tempi e dei costi produttivi.
10. Mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, fondato sulla raccolta di feedback, sulla gestione delle non conformità e sull’analisi delle opportunità di sviluppo. Tutte le segnalazioni di problemi o criticità vengono trattate con serietà, professionalità e nel rispetto dei principi etici aziendali.
11. Assicurare che tutti i processi aziendali siano svolti con trasparenza, **tracciabilità** e integrità, garantendo il corretto utilizzo delle risorse, il rispetto delle procedure e la documentazione delle attività rilevanti per la qualità.
12. Rispettare leggi, normative e standard volontari adottati (tra cui la ISO 9001:2015), conducendo ogni attività secondo principi di legalità, correttezza ed etica professionale.
13. Promuovere pratiche etiche e sostenibili, riducendo gli sprechi, utilizzando in modo efficiente le risorse e favorendo soluzioni a basso impatto ambientale, con l’obiettivo di creare valore duraturo per le persone, la società e le generazioni future.

La Direzione di Copam conferma il proprio impegno a garantire la diffusione, la comprensione e l’attuazione della presente Politica della Qualità a tutti i livelli dell’organizzazione e a riesaminarne periodicamente l’adeguatezza.

Tale impegno si traduce nella definizione di obiettivi misurabili, nel monitoraggio costante dei risultati e nella messa a disposizione delle risorse necessarie per assicurare il miglioramento continuo e la soddisfazione delle parti interessate.

Inoltre, **Copam riconosce il proprio Codice Etico ([CODETI01](#)) come parte integrante della cultura aziendale e del Sistema di Gestione per la Qualità**, adottandone i principi di integrità, responsabilità, rispetto e trasparenza come guida per ogni decisione e comportamento. Tutte le attività aziendali vengono quindi condotte nel rispetto dei valori etici, delle normative vigenti e degli standard volontari adottati (tra cui la ISO 9001:2015).

**Montegridolfo, lì 17/09/25**

**LA DIREZIONE**